

## Informe de Verificación Limitada Independiente

Al Consejo de Administración de Wal-Mart de México S.A.B de C.V.:

### Alcance del trabajo

Hemos efectuado una verificación limitada independiente de los contenidos de información e indicadores de desempeño en el Anexo A y presentados en el Informe Financiero y de Responsabilidad Corporativa (el "Informe") de Wal-Mart de México S.A.B de C.V ("Wal-Mart de México" o la "compañía") correspondiente al ejercicio 2018, según los criterios de reporte establecidos por los Estándares GRI (los "Criterios").

La preparación del Informe es responsabilidad de la Administración de Wal-Mart de México. Asimismo, la Administración de Wal-Mart de México también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la definición del alcance del Informe y de la gestión y control de los sistemas de información que hayan proporcionado la información reportada.

Nuestro trabajo ha sido efectuado de acuerdo con el Estándar Internacional para Trabajos de Aseguramiento ISAE 3000, emitido por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) del International Federation of Accountants (IFAC). Este estándar exige que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales y que cumplamos las exigencias éticas, incluyendo las de independencia incluidas en el Código Ético del International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA).

### Estándares y procedimientos de verificación

Los procedimientos de verificación efectuados se centraron en lo siguiente:

- Entrevistas con las personas responsables de la información para el entendimiento de las actividades realizadas y los procesos utilizados para la recopilación de información.
- Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos del Informe de acuerdo a lo señalado en los Estándares GRI.
- Entendimiento de los procesos utilizados para la compilación y consolidación de los datos cuantitativos y cualitativos, así como la trazabilidad de los mismos.

- Revisión de la documentación soporte, por medio de análisis.
- Re-cálculos, así como muestreos para tener mayor certidumbre de los indicadores reportados.

Cabe mencionar que el alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada también es menor. El presente Informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

### Conclusiones

Basado en nuestro trabajo descrito en este informe, nada ha llamado la atención que nos haga creer que los contenidos de información e indicadores de desempeño seleccionados no se presentan, en todos los aspectos materiales, en conformidad con los criterios preestablecidos.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés del Consejo de Administración de Wal-Mart de México S.A.B de C.V., de acuerdo con los términos de nuestra Carta Compromiso.

Mancera, S.C.

Integrante de Ernst & Young Global Limited

Saúl García Arrequín

Socio

Ciudad de México a 12 de marzo de 2019

**Anexo A: Anexo de los contenidos de información verificados**

**Contenidos de información**

GRI	Nombre del contenido de Información	GRI	Nombre del contenido de Información
102-43 <sup>1</sup>	Enfoque para la participación de los grupos de interés	408-1 <sup>1</sup>	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
102-44 <sup>1</sup>	Temas y preocupaciones clave mencionados	409-1 <sup>1</sup>	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio
304-1 <sup>2</sup>	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	412-1 <sup>1</sup>	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos
304-2 <sup>2</sup>	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	412-3 <sup>1</sup>	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos
306-3 <sup>1</sup>	Derrames significativos	413-1 <sup>3</sup>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
308-2 <sup>1</sup>	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	414-2 <sup>1</sup>	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
401-2 <sup>1</sup>	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	416-1 <sup>1</sup>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
403-3 <sup>1</sup>	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	417-1 <sup>1</sup>	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
407-1 <sup>1</sup>	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		

<sup>1</sup> La cobertura de la información corresponde a México y Centroamérica, así como el alcance de los criterios GRI estándar.

<sup>2</sup> La cobertura de la información corresponde solo a México.

<sup>3</sup> Alcance del criterio GRI: inciso a. (i-vi).

Indicadores de desempeño<sup>4</sup>

GRI	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del criterio GRI (Inoisos)	Información reportada	Unidad
103-2	Enfoque de gestión: reclamaciones sobre prácticas laborales	México	a, b y c	7,709	Demandas laborales recibidas
				6,798	Demandas recibidas de asociados
				911	Demandas recibidas de proveedores
				7,074	Demandas concluidas de asociados
		Centroamérica		816	Demandas concluidas de proveedores
				77	Demandas recibidas de asociados
				55	Demandas concluidas de asociados
				6	Demandas concluidas de proveedores
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	México y Centroamérica	a y b	4,148	Empleos generados (contrataciones y transferencias)
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales <sup>5</sup>	México	a, b y c	81	% de compra a proveedores nacionales de frutas y verduras
				97	% de compra a proveedores nacionales de carnes
				61	% de compra a proveedores nacionales de pescados y mariscos
		Centroamérica		73	% de compra a proveedores regionales de frutas y verduras
				81	% de compra a proveedores regionales de carnes <sup>6</sup>
				69	% de compra a proveedores regionales de pescados y mariscos
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	México y Centroamérica	a, b, c, d y e	100	% de asociados comunicados sobre políticas de anticorrupción
				135,573	Número total de asociados capacitados sobre anticorrupción
				59	% de asociados capacitados sobre anticorrupción
				723	Número total de proveedores capacitados sobre anticorrupción
				100	% de proveedores comunicados y capacitados sobre políticas de anticorrupción
				11	Número total de miembros del Consejo de Administración comunicados sobre políticas de anticorrupción
				100	% de miembros del Consejo de Administración comunicados sobre políticas de anticorrupción

<sup>4</sup> Los indicadores GRI Standards 202-1, 403-2 y 406-1 para México y Centroamérica, sin embargo, Wal-Mart al momento de la publicación del informe decidió no publicarlos.

<sup>5</sup> Incluye programas de desarrollo de proveedores realizados por Wal-Mart (Adopta una Pyme, Tierra Fértil, Pequeño Productor), Una Mano para Crecer. Incluye porcentajes de compra a proveedores locales de marcas propias de autoservicios de la compañía.

<sup>6</sup> No incluye información de Honduras

GRI	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del criterio GRI (Inicios)	Información reportada	Unidad
				11	Número total de miembros del Consejo de Administración capacitados sobre políticas de anticorrupción
				100	% de miembros del Consejo de Administración capacitados sobre políticas de anticorrupción
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	México y Centroamérica	a (i,ii)	27,638,253	Toneladas de plástico
				316,725	Toneladas de madera
				8,264,262	Toneladas de papel
				2,113,833	Toneladas de papel sanitario
				1,007,000	Toneladas de cartón
				4,400,339	Litros de químicos
301-2	Insumos reciclados	México y Centroamérica	a	22	% plástico reciclado
				8	% papel reciclado
				85	% papel sanitario reciclado
302-1	Consumo energético dentro de la organización	México y Centroamérica	a, b, c, e, f y g	11,547,474	GJ de energía total consumida
				6,428,317	GJ de energía eléctrica de origen renovable
				2,702,222	GJ de energía eléctrica de origen fósil
				2,416,935	GJ de combustibles
302-3	Intensidad energética	México	a, b, c y d	1.03	GJ/m <sup>2</sup>
		Centroamérica		0.81	GJ/m <sup>2</sup>
302-4	Reducción del consumo energético	México y Centroamérica	a, b, c y d	51,132	GJ de energía eléctrica
303-1	Extracción de agua por fuente	México y Centroamérica	a y b	11,411,241	m <sup>3</sup> de consumo total de agua
				98.7	% suministro municipal
				1.3	% agua subterránea
303-3	Agua reciclada y reutilizada	México	a, b y c	3,684,300	m <sup>3</sup> de agua reutilizada
				32	% de agua reutilizada en relación con el consumo total
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	México y Centroamérica	a, b y c	493,858	Toneladas de residuos totales generados
				492,733	Toneladas de residuos no peligrosos generados
				1,125	Toneladas de residuos peligrosos generados

CRI	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del criterio GRI (Inicios)	Información reportada	Unidad
ID	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	México y Centroamérica	-	306,520	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq por el transporte de productos en México
				26,677	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq por el transporte de productos en Centroamérica
				58,577	Toneladas de CO <sub>2</sub> eq de emisiones evitadas
				20,637,549	Litros de combustible ahorrados
				37,990,293	Kilómetros no recorridos
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	México y Centroamérica	a <sup>7</sup>	60,224	Nuevas contrataciones México
				12,646	Nuevas contrataciones Centroamérica
				37,756	Nuevas contrataciones hombres
				35,114	Nuevas contrataciones mujeres
				37,318	Nuevas contrataciones menores o igual a 25 años
				12,512	Nuevas contrataciones entre 26 y 30 años
				7,547	Nuevas contrataciones entre 31 y 35 años
				5,440	Nuevas contrataciones entre 36 y 40 años
				10,053	Nuevas contrataciones mayores o igual a 41 años
				125,349	Bajas México
				10,408	Bajas Centroamérica
				74,729	Bajas hombres
				61,028	Bajas mujeres
				70,241	Bajas menores o igual a 25 años
				23,640	Bajas entre 26 y 30 años
13,983	Bajas entre 31 y 35 años				
9,934	Bajas entre 36 y 40 años				
17,959	Bajas mayores o igual a 41 años				
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	México y Centroamérica	a y b	100	% de asociados representados

<sup>7</sup> Se omite el índice de nuevas contrataciones y la tasa de rotación de empleados

GRI	Nombre del contenido o indicador	Cobertura de la información	Alcance del criterio GRI (Inicios)	Información reportada	Unidad
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	México y Centroamérica	a (ii)	142.1	Promedio de horas nivel ejecutivo México
				175.4	Promedio de horas nivel subgerencia México
				108.0	Promedio de horas nivel departamento y línea México
				103.6	Promedio de horas nivel ejecutivo Centroamérica
				122.3	Promedio de horas nivel departamento y línea Centroamérica
-	Total de promociones otorgadas en el periodo de reporte	México y Centroamérica	-	22,996	Número total de promociones de asociados
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	México y Centroamérica	a (i), b (iii)	52	% de asociados mujeres
				36	% de mujeres en los órganos de gobierno de la organización
				1,539	Número total de asociados con discapacidad
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	México y Centroamérica	a	94776.5	Horas totales de formación
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	México	a	1,068	Número total de casos de incumplimiento
				317	Número de casos con resultado en multa o sanción
				32	Número de casos con resultado en amonestación
		Centroamérica		3	Número total de casos de incumplimiento
				3	Número de casos con resultado en multa o sanción
0	Número de casos con resultado en amonestación				